

SAM (Servicio de Asistencia Mensual)

Ahora pagando el Servicio de Asistencia Mensualizada vía débito automático podés ahorrar hasta 20% en todos tus pagos futuros SAM.

Beneficios:

1. Posibilidad de abonar a las facturas de manera automática, sin tener que estar pendiente de las fechas de pago.
2. Optimización de tiempo, y mayor control de sus gastos.
3. Una vez se realice la inscripción de este servicio, no necesitara del uso de ningún canal transaccional para sus pagos.
4. Servicio práctico y seguro.



Más beneficios del soporte prestado a través de nuestros servicios SAM son:

- Flexibilidad en la prestación del servicio al contar con consultores especialistas en los distintos módulos y áreas del conocimiento
- Concentración del cliente en los procesos claves de su negocio.
- Servicio escalable de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Permite planificar los costos.
- Servicio medible a través de los Niveles de Servicio acordados entre ambas partes, lo que permite manejar las expectativas de la comunidad usuaria, medir el servicio y adecuarlo a las necesidades de cada cliente

Seguinos



Soporte Técnico Externo (STE):

Incluyen visitas semanales de funcionarios del CONTRATADO con conocimientos técnicos sobre los software EDYDSI y sobre lógica de negocios convencionales a las oficinas del CONTRATANTE a fin de hacer instalación, re-instalación, configuración, parametrización, creación de modelos de impresión, capacitación, re-capacitación (en caso de rotación de funcionarios), sugerencias de mejor aprovechamiento del producto, backups, recuperaciones de backups, instalación de nuevas revisiones (si las hubiere y si correspondiere), mantenimiento preventivo, etc.



Soporte Técnico Interno (STI):

Cuando creyere conveniente el CONTRATANTE podrá llevar a las oficinas del CONTRATADO sus equipos a fin de que estos sean revisados en sus laboratorios altamente equipados. Esto no es usual, pero a veces en casos complejos se justifica.

Soporte Técnico Telefónico (STT):

Incluyen llamadas recibidas de solicitud y respuesta técnica al call center del CONTRATADO al 021-310882 021-2379900.



Soporte vía Internet o Soporte Técnico Remoto (STR):

A través de una conexión a internet, el CONTRATADO podrá conectarse a la/s PC del CONTRATANTE a fin de dar una solución casi instantánea, en cuestión de segundos sin importar en que parte del mundo se halle la PC del CONTRATANTE.

Soporte Técnico vía e-mail:

Esto sería para aprovechar respuestas ya pre-hechas (FAQs). El CONTRATANTE podrá enviar consultas por escrito vía email, así podrá tener respuestas también por escrito las que se podrán archivar o re-Enviar a otros usuarios del CONTRATANTE, si fuesen varios funcionarios se aprovecharía la experiencia de uno para varios.



Documentación adicional:

A más de lo que se puede ver en el sitio www.edydsi.com quienes contraten este servicio pueden solicitar un usuario y contraseña especial a fin de acceder a un área restringida del sitio web a fin de encontrar textos con soluciones a los problemas típicos de los sistemas, hacer download de aplicativos y mucho más.

Nuevas Revisiones:

Incluye todas las nuevas revisiones de cada sistema que surjan durante el tiempo del CONTRATO. Y sin costo adicional por la conexión del técnico de EDYDSI para hacer la actualización.



Cursos Gratuitos:

Existe un gran variedad de cursos que son totalmente gratuitos para quienes contraten el servicio de asistencia mensualizada.

Importantes descuentos:

De 10% para Upgrade de sistemas, 10% por la adquisición de cualquier software o servicio EDYDSI, 20% para los cursos del COE (Currículo oficial EDYDSI) y el 50% sobre el total de los Servicios de Desarrollo de Agregados (SDA) aplicadas a los sistemas desarrollados por el CONTRATADO si es necesario. En caso de que el CONTRATANTE solicite mayor cantidad de horas a las planificadas por el CONTRATADO, se procederá a la facturación de las mismas por tipo de servicio.



Ahora que ya ha elegido el software, estamos aquí para ayudarle con un soporte continuado para que pueda ponerlo en marcha más rápidamente y aprovechar todas las ventajas de su aplicación EDYDSI. Con un soporte para todas las etapas del ciclo de vida de la solución, desde la planificación y la implementación hasta las operaciones y la optimización, todo nuestro rango de servicios puede ayudarle a reducir el coste total de la generación de información

Aproveche al máximo el soporte empresarial SAM para conseguir que la implementación, la innovación y las operaciones funcionen a la perfección. Además, benefíciese de nuestros servicios de soporte adaptado y de los productos basados en soporte a demanda y que le ayudan a gestionar el riesgo técnico en todas las fases del ciclo de vida de la aplicación.

DETALLE SAM

Ventajas Claves

- La cantidad de CONEXIONES REMOTAS que sean necesarias para resolver cualquier situación.
- Re-capacitaciones, en caso de que tenga rotación de personal. Capacitación sobre nuevas revisiones.
- UP-GRADE de revisiones GRATIS!!! cada nueva ley, nuevos informes, etc. Generan nuevas revisiones, estas tienen costo que para los clientes de soporte full tiene precio preferencial. (OJO: las leyes tienden a seguir cambiando)
- Cursos especiales en las oficinas de EDYDSI sin costo
- Al ser un servicio de pago mensualizado, es mucho más económico, genera menos enojos o discusiones ya que todo está incluido. ES LO MEJOR POR LEJOS!!!!

Beneficios

- Rentabilidad: Podrá aprovechar al 100% los productos que adquirió. Si ya invirtió en ellos, lo justo es que los aproveche al máximo, haciendo así valer cada guaraní pagado.

- Todo Incluido: ¡Este es el valor más importante! porque representa una solución TOTAL, no hay que pagar más nada para recibir capacitación o asistencia técnica del tipo que fuere.
- Efectividad: Con cada consulta respondida, los recursos humanos de su empresa se van 'capacitando' y convirtiendo en expertos en la utilización de los sistemas.
- Productividad: Con usuarios que no dejarán de realizar sus tareas ya que siempre podrán consultar y obtener soporte por una variedad de medios.
- Actualización: Quizá sea este el segundo valor más importante, pues el precio de cada actualización casi alcanza el valor de todo este plan. Con solo dos actualizaciones en el año usted ya está recuperando y con creces lo invertido en este plan.
- Cobertura: Con este plan tendrá cubiertas casi la totalidad de sus necesidades de soporte y obtendrá descuentos significativos para los servicios no cubiertos.
- Categorización: Al contratar este servicio usted pasará a ser un Cliente CLASE A que para nuestra empresa significa "Preferencial y Prioritario" además que siempre tendrá beneficios adicionales.
- Costo-Beneficio: Basta con ver nuestros precios de lista de servicios de soporte y verá que la diferencia es grandiosa

Objetivos

- Proveer una Solución "Todo Incluido" a cualquier necesidad de soporte (a software de EDYDSI) dando además una serie de atractivos beneficios adicionales a un precio extraordinariamente bajo.
- Ahorro directo de dinero.
- Tendrá muchos beneficios adicionales que antes ni siquiera existían y de gran importancia.
- Re-valorización de su inversión en software, gracias a que siempre estarán actualizados.
- Ahorro gigante en tiempo y esfuerzo en el uso de los sistemas, al tener todos los servicios que le brindamos y encima con atención preferencial por ser Cliente CLASE A.

Características

- FULL Soporte Remoto. Incluyen todas las conexiones remotas de soporte técnico por parte de funcionarios de EDYDSI que hagan falta para resolver problemas del sistema. Hacer capacitación. Re-Instalaciones, recuperación de backups, etc.

- FULL Soporte Telefónico. Incluyen “ilimitadas” llamadas recibidas de solicitud y respuesta técnica. También incluye la devolución de llamadas por parte de nuestros técnicos en caso de no haber atendido la recepción.
- FULL Soporte vía Correo Electrónico. Ídem anterior.
- Incluye todas las nuevas Revisiones de cada sistema que surjan durante el tiempo del contrato. Y sin costo adicional por la visita del técnico de EDYDSI para hacer la actualización.
- Documentación adicional sobre soluciones a los problemas típicos de los sistemas.
- Mínimo una visita de Soporte Técnico Mensual en la cual se realizarán entre otras tareas:
 - BACKUP general de datos cargados a nuestros sistemas
 - Según desee el cliente BACKUP de datos externos a nuestros productos tipo textos, etc.
 - Reordenación general de todas las tablas del sistema.
 - Actualización a la última revisión del software.
 - Re-capacitación en caso de que se solicite.
- Al contratar el servicio se le entrega un CD exclusivo conteniendo:
 - Los manuales y guías de instalación de los sistemas en archivos de texto.
 - Novedades, boletines, comunicaciones y ofertas de EDYDSI en archivos de texto.
 - Documentos explicativos de técnicas de backups y recomendaciones para optimizar recursos.
- Importantes descuentos de: 10% para Upgrade de sistemas, 10% por la adquisición de cualquier otro software o servicio EDYDSI, 20% para los cursos del COE (Currículo Oficial EDYDSI).

Condiciones

- Cada producto tiene un precio distinto, establecido según nuestra experiencia de necesidad de soporte.
- En caso de tener más de un software EDYDSI, los precios de cada software se deben SUMAR para obtener el monto final que se deberá abonar por mes.

El precio no varía según la cantidad de estaciones de trabajo que posea la empresa (hasta nuevo aviso).
- Los precios se establecen por sistema, sin importar la versión que tengan. Esto premia a quienes tienen versiones más nuevas y más grandes, porque a pesar de ser más complejas el precio será el mismo.

- Los precios son en dólares americanos congelados por todo el año a la fecha de firma del contrato.
- En los contratos por más de un año, cada año se volverá a hacer el cambio correspondiente
- El servicio es de pago mensual, pero de carácter anual.
- Solo se podrá contratar por un mínimo de un año.
- Las renovaciones también serán por períodos anuales.
- También hay planes de 2, 3 o 5 años.
- *SI EL PAGO SE CONFIRMA DE POR DEBITO AUTOMÁTICO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO, TIENE MÁS DESCUENTOS QUE CUALQUIER OTRA FORMA DE PAGO.*

Los beneficios del soporte prestado a través de nuestros servicios SAM son:

- Flexibilidad en la prestación del servicio al contar con consultores especialistas en los distintos módulos y áreas del conocimiento
 - Concentración del cliente en los procesos claves de su negocio.
 - Servicio escalable de acuerdo a las necesidades del cliente.
 - Permite planificar los costos.
 - Servicio medible a través de los Niveles de Servicio acordados entre ambas partes, lo que permite manejar las expectativas de la comunidad usuaria, medir el servicio y adecuarlo a las necesidades de cada cliente como lo son:
1. **Soporte Técnico Externo (STE):** Incluyen visitas semanales de funcionarios del CONTRATADO con conocimientos técnicos sobre los software EDYDSI y sobre lógica de negocios convencionales a las oficinas del CONTRATANTE a fin de hacer instalación, re-instalación, configuración, parametrización, creación de modelos de impresión, capacitación, re-capacitación (en caso de rotación de funcionarios), sugerencias de mejor aprovechamiento del producto, backups, recuperaciones de backups, instalación de nuevas revisiones (si las hubiere y si correspondiere), mantenimiento preventivo, etc.
 2. **Soporte Técnico Interno (STI):** Cuando creyere conveniente el CONTRATANTE podrá llevar a las oficinas del CONTRATADO sus equipos a fin de que estos sean revisados en sus laboratorios altamente equipados. Esto no es usual, pero a veces en casos complejos se justifica.
 3. **Soporte Técnico Telefónico (STT):** Incluyen llamadas recibidas de solicitud y respuesta técnica al call center del CONTRATADO al 021-310882 021-2379900.

4. Soporte vía Internet o Soporte Técnico Remoto (STR): A través de una conexión a internet, el CONTRATADO podrá conectarse a la/s PC del CONTRATANTE a fin de dar una solución casi instantánea, en cuestión de segundos sin importar en que parte del mundo se halle la PC del CONTRATANTE.
5. Soporte Técnico vía e-mail: Esto sería para aprovechar respuestas ya pre-hechas (FAQs). El CONTRATANTE podrá enviar consultas por escrito vía email, así podrá
6. Tener respuestas también por escrito las que se podrán archivar o re-enviar a otros usuarios del CONTRATANTE, si fuesen varios funcionarios se aprovecharía la experiencia de uno para varios.
7. Nuevas Revisiones: Incluye todas las nuevas revisiones de cada sistema que surjan durante el tiempo del CONTRATO. Y sin costo adicional por la conexión del técnico de EDYDSI para hacer la actualización.
8. Documentación adicional: A más de lo que se puede ver en el sitio www.edydsi.com quienes contraten este servicio pueden solicitar un usuario y contraseña especial a fin de acceder a un área restringida del sitio web a fin de encontrar textos con soluciones a los problemas típicos de los sistemas, hacer download de aplicativos y mucho más.
9. Cursos Gratuitos: Existe una gran variedad de cursos que son totalmente gratuitos para quienes contraten el servicio de asistencia mensualizada.
10. Importantes descuentos: de: 10% para Upgrade de sistemas, 10% por la adquisición de cualquier software o servicio EDYDSI, 20% para los cursos del COE (Currículo oficial EDYDSI) y el 50% sobre el total de los Servicios de Desarrollo de Agregados (SDA) aplicadas a los sistemas desarrollados por el CONTRATADO si es necesario.
11. En caso de que el CONTRATANTE solicite mayor cantidad de horas a las planificadas por el CONTRATADO, se procederá a la facturación de las mismas por tipo de servicio.

Ahora que ya ha elegido el software, estamos aquí para ayudarle con un soporte continuado para que pueda ponerlo en marcha más rápidamente y aprovechar todas las ventajas de su aplicación EDYDSI. Con un soporte para todas las etapas del ciclo de vida de la solución, desde la planificación y la implementación hasta las operaciones y la optimización, todo nuestro rango de servicios puede ayudarle a reducir el coste total de la generación de información

Aproveche al máximo el soporte empresarial SAM para conseguir que la implementación, la innovación y las operaciones funcionen a la perfección. Además, benefíciense de nuestros servicios de soporte adaptado y de los productos basados en soporte a demanda y que le ayudan a gestionar el riesgo técnico en todas las fases del ciclo de vida de la aplicación.